



Allegion International AG - Russia
Moscow Downtown Voentorg. Regus
10 Vozdvizhenka Street, Moscow,
125009, Russia
Phone: +7 495 797-36-43
cisa.com | cisahotels.com | allegion.com

Вниманию руководства
ООО «Омега -трейд»

Уважаемые партнеры!

От лица компании CISA, свидетельствую вам почтение и выражаю вам признательность за многолетнее, крепкое партнерство.

По причине участвовавших случаев возникновения спорных ситуаций при проведении экспертизы продукции CISA на предмет производственных дефектов (покрываемых гарантийными обязательствами), позвольте ещё раз напомнить о комплексе условий, выполнение которых позволяет рассматривать поступившую по рекламации продукцию, как возможный гарантийный случай:

1. Претензии по качеству рассматриваются сервис - центрами CISA в период гарантийного срока - 36 месяцев с даты производства (дата производства указывается на маркировочной наклейке на корпусе замков)
2. Продукция для экспертизы должна передаваться в полной комплектации (планка, полный комплект ключей и т.д., в зависимости от номенклатуры)
3. Отсутствие следов механических повреждений или вскрытия корпуса.

Браком по вине производителя могут быть признаны исключительно те случаи, которые подкреплены соответствующим заключением экспертизы и с учетом вышеобозначенных условий.

Уверен, что соблюдение этих условий поможет всем сторонам избежать каких-либо неопределенностей и спорных ситуаций.

С уверенностью в дальнейшем плодотворном сотрудничестве.

С уважением,

Директор филиала
Аллегсион Интернешнл АГ



Радушев О.В.

Приложение на 2 листах.

Приложение 1.

Список официальных сервис-центров CISA:

г. Москва:

ПРОФИ-ЛОК

Адрес.: г. Москва, Гагаринский переулок, д. 27

Тел.: +7 (495) 979-59-11

Сайт: www.cisa-lockservice.ru

Московская область:

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР «ЗАМКИ & КЛЮЧИ»

Адрес.: Московская область, г. Солнечногорск, ул. Рабочая, дом 11/1

Тел.: +7 (495) 661-14-97

E-mail: info@cisa-service.ru

Сайт: www.cisa-service.ru

г. Санкт-Петербург:

ООО «КЕЙЛОК»

Адрес.: г. Санкт-Петербург, Московский пр. д. 32 (м. Технологический институт) Тел.: +7 (812)317-80-20; +7 (911)908-7077

Сайт: www.keylockspb.com

ООО «КЕЙЛОК»

Адрес.: г. Санкт-Петербург, Проспект Энгельса, д. 138, корпус 1 (м. Проспект Просвещения)

Тел.: +7 (921) 946-79-45

Сайт: www.keylockspb.com

ООО «КЕЙЛОК»

Адрес.: г. Санкт-Петербург, ул. Гороховая, д. 41 (м. Сенная площадь, м. Спасская, м. Садовая)

Тел.: +7 (904) 332-32-48

Сайт: www.keylockspb.com

г. Екатеринбург:

МАГАЗИН НАДЕЖНЫХ ЗАМКОВ

Адрес.: г. Екатеринбург, ул. Мельковская, д. 3

Тел.: 8 (343) 370-40-45, 268-50-99

Сайт: www.berizamki.ru

МАГАЗИН НАДЕЖНЫХ ЗАМКОВ

Адрес.: г. Екатеринбург, ул. Проспект Космонавтов, д. 11 «к», 2 этаж, офис 25 (территория завода ЗАО «Уралпластик»)

Тел.: 8 (343) 311-95-69, 268-50-98

Сайт: www.berizamki.ru



Allegion International AG - Russia
Moscow Downtown Voentorg. Regus
10 Vozdvizhenka Street, Moscow,
125009, Russia
Phone: +7 495 797-36-43
cisa.com | cisahotels.com | allegion.com

г. Йошкар-Ола:

ООО «АРТЛОК»

Адрес.: 424007, республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Строителей, д. 98

Тел.: +7 (8362) 45-01-72

г. Омск:

«ЗАМКИ-КЛЮЧИ»

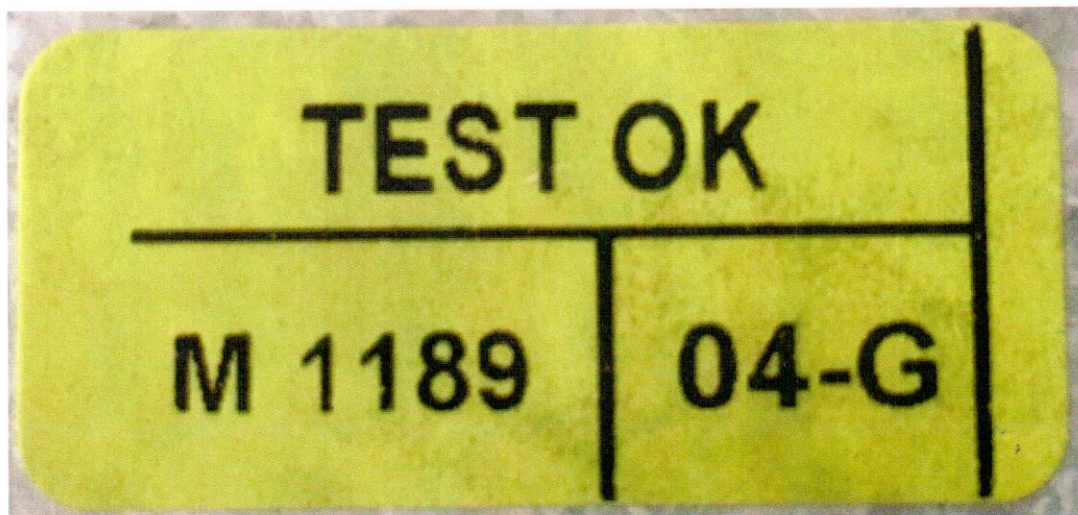
Адрес.: г. Омск, Пр-т Мира, д. 8

Тел.: (3812) 628-900

Приложение 2.

Соответствие буквенных обозначений, указанных на маркировке замков, году изготовления:

- [P -2000]
- [R -2001]
- [S -2002]
- [T -2003]
- [U-2004]
- [V -2005]
- [W-2006]
- [X -2007]
- [Y -2008]
- [Z -2009]
- [A -2010]
- [B -2011]
- [C -2012]
- [D -2013]
- [E -2014]
- [F -2015]
- [G -2016]
- [H -2017]
- [I -2018]



Пример выше демонстрирует маркировку замка произведенного в Апреле (04) 2016 г. (G)

Период действия гарантии на данный замок – до конца Апреля 2019 г.